

# 留学生・つづじヶ丘国際学生寮生 救命救急・危機管理講座

Welcome to University of Shizuoka.  
Let's learn first aid treatment and accident correspondence.

2023/9/29 (金) 13:00~14:00

はばたき棟 第4会議室

留学生：ロシア・フィリピン・中国

学生寮生（日本）教職員など



**How to call an ambulance 救急車の呼び方**

After receiving the 119 call, the dispatcher will ask you some questions needed for an ambulance dispatch. If the situation is serious, the ambulance will be dispatched before all these questions have been asked.

119に電話をすると、指令員（消防のオペレーター）が救急車の出動に必要なことを、順番にお聞きします。緊急性が高い場合は、すべてを聞く前に救急車が出動します。

※ Please ask them to help you call if there are people who speak Japanese around you  
※ あなたの周囲に日本語を話せる人がいる場合は、お手伝いをお願いしてください。

**1 Tell the dispatcher you are in a medical emergency. 救急であることを伝える**

119. Are you in a fire emergency or a medical emergency?  
119. 火災ですか、医療緊急ですか？

When you call 119, first tell the operator you are in a medical emergency. You can call 119 by the mobile phone, PHS, fixed telephone or the public telephone.  
電話に出ると指令員（消防のオペレーター）に救急であることを伝えてください。

Medical emergency 医療緊急

**2 Tell the operator the location of the emergency. 救急車に来てほしい場所を伝える**

Where is the location of the emergency?  
消防緊急はどこですか？

Please tell the place where you are. If you do not know the address, describe a nearby building or intersection as a landmark.  
あなたがいる場所を教えてください。住所がわからない場合は、近くの建物や交差点などの目安を教えてください。

The address is ...  
住所は〇〇です

**3 Tell your symptoms. 具合の悪い方の症状を伝える**

What happened?  
どうしましたか？

I have chest pain.  
胸が痛いです

Tell your symptoms and when they started.  
症状が、いつから具合が悪くなったかを伝えてください

**4 Tell your age. 年齢を伝える**

How old are you?  
何歳ですか？

I'm 40.  
40歳です

**5 Give your name and contact details. 名前と連絡先を伝える**

Please give me your name and contact details.  
あなたの名前と連絡先を教えてください。

My name is XXXX and my phone number is XXXX-XXXX-XXXX.  
私の名前はXXXXで、電話番号はXXXX-XXXX-XXXXです。

※ In addition to this, the dispatcher may ask condition. Please give them as much information as you can.  
※ その他、消防の指令員（オペレーター）から詳しいお話を伺う場合があります。上記に示したものは、一般的な救急車の対応内容です。

日常生活で起こりうる  
発熱やけがの他に  
ハチやヘビ、ムカデなどに  
咬まれた場合の応急手当と  
AEDを含む救命講習を行いました  
今年もアンパンマンマーチによって  
胸骨圧迫心臓マッサージに  
チャレンジしました！

**救命入門コース参加証**

氏名 \_\_\_\_\_

上記の者は、救命入門コースに参加したことを証明します。

年 月 日

※ 次は、普通救命講習にチャレンジしましょう！

静岡市消防局

**みんなでつなげる 救命の輪！**

病気の予防 すぐに119番 みんなで救命 早く病院へ

人が倒れていたら 119番通報をしたら 救急車が来たら



**倒れている人を見かけたら・突然人が倒れたら  
救急車が来る前に何をしますか？**

**1 倒れている人の周囲の安全を確認する**  
Check your surroundings

あわてて近づくと、自分も巻き込まれるおそれがある！  
車に轢かれるなど  
救助では、  
まず自分の身を守ることが大切!!

Make sure that both you and the person are in a safe location before continuing.

**2 大出血のないことを確認する**  
Check the person for heavy bleeding

大出血がある場合は、外傷なので、  
救急車を呼ぶ!!  
大出血ではAEDが必要な可能性は少ない